

**REGION WALLONNE**

Nimy, le 23 mars 2011.

Messieurs,

**Objet** : Lettre de satisfaction

Monsieur Philippe Gueuning, tout comme nous, est membre du Business Club Synergie de Mons. C'est à lui que nous avons confié la réalisation et la mise à jour de notre site Internet vitrine en 2005. Très heureux du service accordé ces 5 dernières années (disponibilité, écoute, etc.), c'est tout naturellement vers lui que nous nous sommes tournés lorsque nous avons envisagé de lancer un site e-business.

À cette occasion, il a fait preuve de beaucoup de compétences et l'efficacité de son travail nous a grandement satisfait. Monsieur Gueuning a été amené à réaliser les missions suivantes :

- Rencontre avec les différents intervenants pour écouter leurs attentes et leurs craintes
- Présentation des règles de conduite liées à leur engagement eTIC
- Propositions de pistes de travail en adéquation avec nos besoins
- Échange avec le graphiste pour établir une ligne commune entre le site et le nouveau catalogue papier.
- Proposition d'un nouvel imprimeur qui nous a permis de réaliser des économies substantielles.
- Présentation et démonstration du shop envisagé
- Installation et intégration du système de shop.
- Adaptation mineures à postériori
- Formation à la gestion et à l'encodage de produits

Après avoir encodé les phases du projet, monsieur Gueuning a toujours été une personne fiable et responsable, tant dans son travail que dans ses rapports avec les différents intervenants du projet. Son expérience, sa rigueur, sa disponibilité, son sens critique nous ont été d'une grande aide. Nous souhaitons donc le remercier de sa curiosité ainsi que son implication dans son travail journalier.

Nous n'hésiterons pas à recommander ses services et sommes convaincus qu'il peut être un atout appréciable dans les entreprises pour lesquelles il pourra travailler.

Nous restons à votre disposition et vous prions d'agréer, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

La direction

Michel VANDEWALLE.